

**ESTUDIO SOCIOECONÓMICO DE LA POBLACIÓN DE
SANTA ANA, BARÚ**

**AUTORA:
DIANA M. PIZARRO YEPES**

**REALIZADO PARA:
FUNDACIÓN HERNÁN ECHAVARRÍA OLÓZAGA**

2008

CONTENIDO

1. PRESENTACIÓN DEL ESTUDIO Y LA ZONA
 - 1.1. RESEÑA HISTÓRICA
 - 1.2. UBICACIÓN GEOGRÁFICA
2. OBJETIVOS
 - 2.1 OBJETIVO GENERAL
 - 2.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS
3. METODOLOGIA
4. POBLACIÓN
 - 4.1. MUESTRA
5. RESULTADOS Y DISCUSIÓN
 - 5.1. FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS
 - 5.1.1. SEXO
 - 5.1.2. ESTADO CIVIL
 - 5.1.3. EDAD
 - 5.1.4. GRUPO ÉTNICO
 - 5.2. FACTOR LABORAL Y OCUPACIONAL
 - 5.2.1. OCUPACIONES
 - 5.2.2. TIPO DE CONTRATO
 - 5.2.3. ACTIVIDAD ECONÓMICA
 - 5.2.4. CAPACITACIÓN EN FORMACIÓN DE EMPRESAS.
 - 5.3. SALUD
 - 5.3.1. SISBEN
 - 5.3.2. ENTIDAD DE SALUD
 - 5.3.3. LUGAR DONDE RECIBE LA PRESTACIÓN EN SALUD
 - 5.3.4. FAMILIARES ENFERMOS
 - 5.3.5. ENFERMEDADES
 - 5.3.6. DISCAPACIDAD
 - 5.3.7. FALLECIMIENTOS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES

- 5.4. EDUCACIÓN
 - 5.4.1. LEE O ESCRIBE
 - 5.4.2. ASISTENCIA EN EDUCACIÓN
 - 5.4.3. CARÁCTER INSTITUCIONAL
 - 5.4.4. CAUSA DE NO ESTUDIO
 - 5.4.5. PREFERENCIAS DE CAPACITACIÓN
- 5.5. VIVIENDA
 - 5.5.1. TIPO DE VIVIENDA
 - 5.5.2. MATERIAL PREDOMINANTE DE LA VIVIENDA
 - 5.5.3. SERVICIOS PÚBLICOS CON LOS QUE CUENTA LA VIVIENDA
 - 5.5.3.1. ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
 - 5.5.3.2. ENERGÍA ELÉCTRICA
 - 5.5.3.3. GAS NATURAL
 - 5.5.3.4. RECOLECCIÓN DE BASURAS
- 5.6. INFRAESTRUCTURA VIAL Y MOVILIDAD
 - 5.6.1. ESTADO DE LAS VIAS
 - 5.6.2. TRANSPORTE
- 5.7. RECREACIÓN Y DEPORTE
- 5.8. CONVIVENCIA CIUDADANA
 - 5.8.1. JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL
 - 5.8.2. VIOLENCIA
- 6. CONCLUSIONES Y PRIORIDADES DE INTERVENCIÓN
- 7. FUENTES DE REFERENCIA
- 8. ANEXOS

LISTADO DE GRÁFICAS

GRÁFICA 1. DISTRIBUCIÓN POR SEXO.

GRÁFICA 2. ESTADO CIVIL.

GRÁFICA 3. DISTRIBUCIÓN DE GRUPOS ÉTNICOS.

GRÁFICA 4. TIPO DE CONTRATO QUE POSEE.

GRÁFICA 5. CAPACITACIÓN EN FORMACIÓN DE EMPRESAS

GRÁFICA 6. AFILIACIÓN AL SISBEN.

GRÁFICA 7. ENTIDAD DE SALUD A LA QUE ESTÁ ADSCRITO.

GRÁFICA 8. ALGÚN INTEGRANTE DE LA FAMILIA SE ENFERMÓ EN EL
ÚLTIMO AÑO.

GRÁFICA 9. LEE O ESCRIBE.

GRÁFICA 10. ASISTE ALGÚN CENTRO EDUCATIVO?

GRÁFICA 11. CARÁCTER INSTITUCIONAL.

GRÁFICA 12. TIPO DE VIVIENDA.

GRÁFICA 13. MATERIAL PREDOMINANTE EN LAS PAREDES O
EXTERIORES.

GRÁFICA 14. MATERIAL PREDOMINANTE EN LOS PISOS.

GRÁFICA 15. SERVICIOS PÚBLICOS CON LOS QUE CUENTA LA
VIVIENDA.

GRÁFICA 16. ESTADO DE LAS VÍAS.

GRÁFICA 17. ESTÁ DE ACUERDO CON QUE PAVIMENTEN LAS VÍAS?

GRÁFICA 18. PRINCIPAL MEDIO DE TRANSPORTE AL INTERIOR DE
SANTA ANA.

GRÁFICA 19. LUGARES PARA HACER DEPORTES.

GRÁFICA 20. SABE QUE HACE LA JAC?

GRÁFICA 21. SE SIENTE RESPALDADO POR LA JAC?

GRÁFICA 22. TIPO DE VIOLENCIA QUE SE OBSERVA EN LA COMUNIDAD.

LISTADO DE TABLAS

TABLA 1. CLASIFICACIÓN DE EDADES BASADA EN LAS ETAPAS DEL DESARROLLO.

TABLA 2. EDADES DE LOS HABITANTES DE SANTA ANA.

TABLA 3. OCUPACIONES PRINCIPALES DE LOS HABITANTES DE SANTA ANA.

TABLA 4. ACTIVIDADES ECONÓMICAS EN LAS QUE TRABAJAN LOS HABITANTES DE SANTA ANA.

TABLA 5. LUGAR DONDE RECIBE LA PRESTACIÓN DE SALUD.

TABLA 6. ENFERMEDADES MÁS FRECUENTES.

TABLA 7. MIEMBROS DE LA FAMILIA CON DISCAPACIDAD.

TABLA 8. FAMILIARES FALLECIDOS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES.

TABLA 9. CAUSA DE NO ESTUDIO.

TABLA 10. ESTUDIOS QUE LES GUSTARÍA HACER.

TABLA 11. PRINCIPALES ESTUDIOS QUE LES GUSTARÍA HACER.

TABLA 12. SERVICIOS PÚBLICOS CON LOS QUE CUENTA LA VIVIENDA.

TABLA 13. SERVICIO SANITARIO CON EL QUE CUENTA LA VIVIENDA.

TABLA 14. MANTENIMIENTO DE LA POZA SÉPTICA.

TABLA 15. DESECHO DE BASURAS.

TABLA 16. MEDIO DE TRANSPORTE DE SANTA ANA A OTROS LUGARES.

TABLA 17. SITIOS CON LOS QUE CUENTA LA COMUNIDAD PARA DIVERTIRSE.

TABLA 18. REQUERIMIENTOS Y PRIORIDADES DE INTERVENCIÓN.

1. PRESENTACIÓN DEL ESTUDIO Y LA ZONA

Con este documento se pretende promover la gestión de propuestas e iniciativas sociales, educativas, culturales y económicas; como un acercamiento al desarrollo equilibrado y equitativo de la zona de Santa Ana, Barú; mediante la descripción y el análisis de las principales variables que bajo una perspectiva socioeconómica incluye los factores: Sociodemográficos, laboral y ocupacional, salud, educación, vivienda, infraestructura vial y movilidad, recreación y deporte y convivencia ciudadana; elementos que han sido recolectados por medio de encuestas de campo con estructura tipo censo, sistematizados y estudiados en esta caracterización.

1.1. RESEÑA HISTÓRICA

“Antes de fundarse, Santa Ana de Barú ya existía. Existía, es cierto, a la manera de muchas otras poblaciones de la costa Atlántica colombiana que, a finales del siglo XVIII, se encontraban aún dispersas en un inmenso territorio, alejadas de las autoridades, si apenas marginalmente integradas a la sociedad colonial. El 10 de noviembre de 1774, el teniente español Antonio de la Torre y Miranda logró reunir a 116 familias del vecindario alrededor de un trazado urbano. Así marcó, según su más conocido relato, el nuevo nacimiento de Santa Ana, corregimiento hoy de Cartagena, ubicado en la isla de Barú. Santa Ana de Barú no fue sino el primer éxito de las expediciones adelantadas por el teniente español en el norte de la Nueva Granada, con el objetivo de reagrupar su población. En 1784, De la Torre y Miranda le informaba a don Antonio Caballero y Góngora el resultado de sus actividades: 43.133 habitantes comenzaban entonces a vivir en 43 nuevas poblaciones, algunas refundadas, otras recién establecidas”. (Moreno, 1993).

1.2. UBICACIÓN GEOGRÁFICA

Santa Ana está situada en la costa del Caribe colombiano, muy cerca del casco urbano de la ciudad de Cartagena, específicamente en la Isla de Barú; la cual se ubica en el archipiélago de las Islas del Rosario, Parque Nacional Natural (Decreto 0977 del 2001).

El corregimiento de Barú hace parte del distrito de Cartagena y está localizado en la parte suroeste de la ciudad. Según la Corporación Turismo de Cartagena, Barú puede ser visitada por vía terrestre atravesando el canal del dique o por vía marítima atravesando la bahía de Cartagena de Indias. Las posibilidades de acceso por vía marítima (en lancha) se dan en un tiempo aproximado de 30 a 45 minutos y por vía terrestre desde la vía Cartagena – Mamonal – Pasacaballos. (Ver Anexo 1).

2. OBJETIVOS

2.1. OBJETIVO GENERAL

Caracterizar a los habitantes de Santa Ana, Barú determinando situaciones de riesgo y prioridades de intervención.

2. 2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Describir y analizar las variables sociodemográficas, laboral y ocupacional, salud, educación, vivienda, infraestructura vial y movilidad, recreación y deporte, y convivencia ciudadana de la población de Santa Ana, Barú.

Establecer líneas de intervención socioeconómica en aras de mejorar las condiciones de vida de los habitantes de Santa Ana, Barú.

3. METODOLOGIA

El tipo de estudio utilizado en esta caracterización es descriptivo- exploratorio de corte transversal; debido a que se observan, detallan, interpretan y analizan las variables socioeconómicas de una población escasamente estudiada, en un tiempo determinado. En la descripción de la información se aplican los enfoques de investigación cuantitativa y cualitativa, permitiendo centrarse en aspectos susceptibles de medición y análisis de procesos sociales.

Para llevar a cabo esta caracterización se diseñó una encuesta estructurada que medía las variables sociodemográficas, de educación, salud, vivienda y servicios públicos, ocupación, sexualidad, esparcimiento y recreación, convivencia ciudadana y relacionados. Seguidamente, se procedió a recolectar la información entrevistando a los habitantes de Santa Ana; como criterios de inclusión era necesario contar en la familia con un informante adulto, que tuviera la capacidad mental y conocimiento de la trayectoria familiar; así como que fuera habitante permanente de esta Zona. La participación de estas personas fue por decisión libre y con manifestación de su consentimiento después de comunicar la naturaleza y objetivo del estudio.

Una vez recolectada la información se trasladó a una tabla de datos; para facilitar el manejo estadístico descriptivo. Es importante anotar que además de tomar fuentes primarias se utilizaron fuentes secundarias para dar soporte a los datos recolectados.

4. POBLACIÓN

La población está constituida por 3.792 habitantes aproximadamente; según el diagnóstico efectuado por la Institución Educativa Santa Ana en el año 2002; dado el escaso estudio de esta Zona es la cifra más acertada con la que se cuenta. Están ubicados en los sectores: Acueducto, Calle Larga, Cementerio, 20 de Julio, Calle de la Coquera, Calle de la Piedra, Calle de la Loma, Calle del Limón, La Laguna, Carretera, Las Flores y zonas aledañas.

4.1. MUESTRA

Teniendo como referencia la escasa información socioeconómica actualizada, los objetivos de esta caracterización y los sustentos de teóricos de la investigación que indican que para estudios exploratorios resulta más acertado el método de muestreo no probabilístico; se utilizó el tipo de conveniencia por juicio. Para minimizar el margen de error y contar con una muestra representativa de la población se analizó un total de 3.471 personas, lo que constituye el 91.55% de los habitantes de Santa Ana, Barú; y que implican 700 familias o viviendas en promedio. Es importante anotar que aunque la intención inicial fue hacer un censo poblacional, midiendo todos los habitantes de Santa Ana, este no fue posible debido a que no se encontraron personas en algunas viviendas y otras se negaron a resolver las encuestas. (Ver anexo 2).

5. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

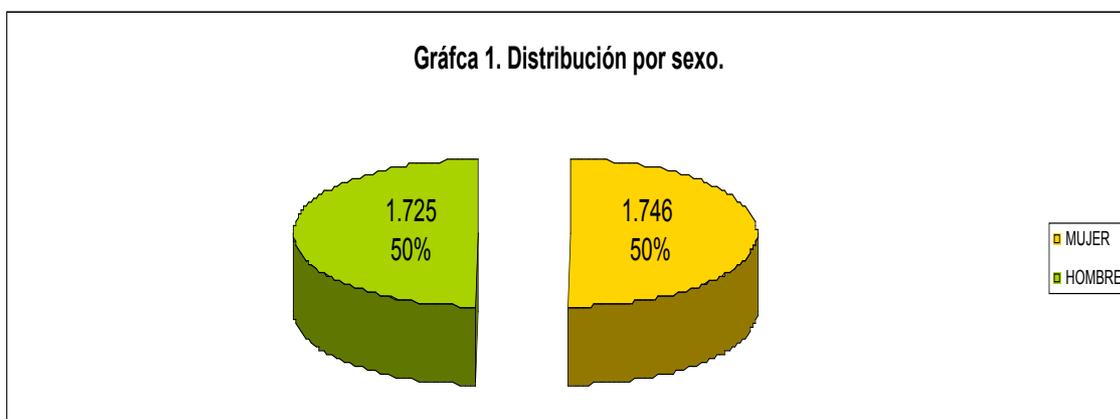
A continuación se describen y analizan los tópicos característicos de la muestra en relación al sexo, estado civil, edad, grupo étnico, ocupaciones, tipo de contrato, actividad económica, capacitación en formación de empresas, Sisben, entidad de salud, lugar donde recibe la prestación en salud, familiares enfermos, enfermedades, discapacidad, fallecimientos en los últimos 12 meses, lectura y escritura, asistencia en educación, carácter institucional, causa de no estudio, preferencias de capacitación, tipo de vivienda, material predominante de la vivienda, acueducto y alcantarillado, energía eléctrica, gas natural, recolección de basuras, estado de las vías, transporte, recreación y deporte, junta de acción comunal y violencia.

5.1. FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS

En este punto se describen y analizan las variables sexo, estado civil, edad y grupo étnico de los habitantes encuestados de Santa Ana, Barú.

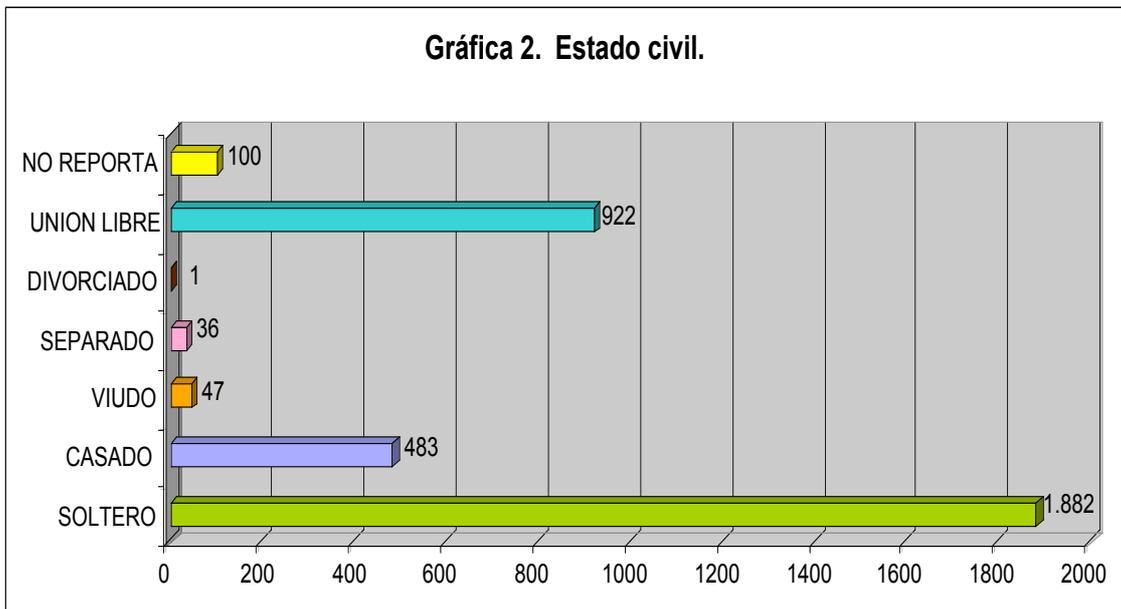
5.1.1. SEXO

Se observa que la distribución de hombres y mujeres en la población analizada de Santa Ana es homogénea. (Ver Gráfica 1).



5.1.2. ESTADO CIVIL

En relación a este factor se anota que el mayor porcentaje 54% (1.882) se concentra en el estado civil soltero, seguido por unión libre 27% (922). La minoría está divorciada, separada o viuda. Vale la pena resaltar que 3 de las mujeres solteras indicaron ser madres, lo cual no indica que sea esta la cantidad exacta de solteras con hijos. (Ver Gráfica 2).



5.1.3. EDAD

Teniendo como referente la clasificación de edades según las etapas del desarrollo y para efectos estadísticos, el rango de edades reportadas en este estudio es la siguiente:

Tabla 1. Clasificación de edades basada en las etapas del desarrollo.

ETAPA DEL DESARROLLO	EDAD
INFANTE	0 A 2 AÑOS
NIÑEZ	3 A 5 AÑOS
NIÑEZ MEDIA	6 A 11 AÑOS
PUBERTAD Y ADOLESCENCIA	12 A 17 AÑOS
ADULTEZ TEMPRANA	18 A 40 AÑOS
ADULTEZ INTERMEDIA	41 A 64 AÑOS
ADULTEZ TARDIA	65 AÑOS EN ADELANTE

La Tabla 2 evidencia que la mayor proporción de participantes 60% se ubican en la etapa adulta. En la mayoría de las culturas se considera como adulto a toda aquella persona que tiene más de 18 años. Aunque después de los 60 años de edad se les llame Adultos Mayores o miembros de la Tercera Edad. Pese a las diferencias en torno a los límites cronológicos, aportes del campo del Desarrollo indican que la edad adulta tiene subetapas: Edad Adulta Temprana, Edad Adulta Intermedia y Edad Adulta Tardía. Para la Organización Mundial de la Salud (OMS) es anciano quien tiene más de 65 años, y para la Organización Panamericana de la Salud (OPS) lo es quien tiene más de 60 años. Para este estudio son las personas que cumplen o son mayores de 65 años.

Tabla 2. Edades de los habitantes de Santa Ana.

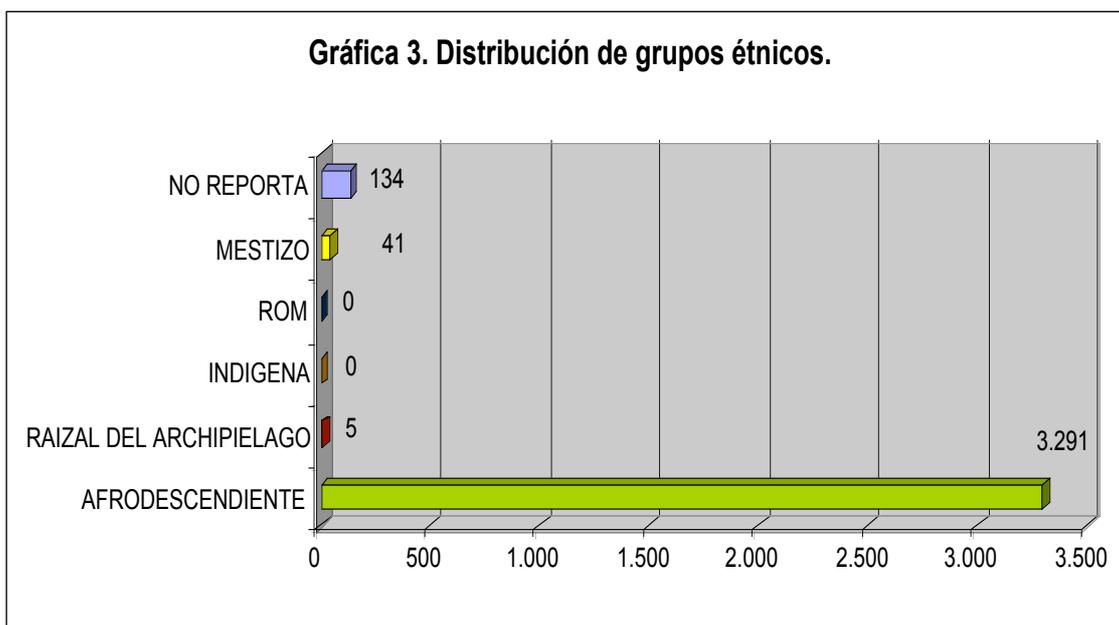
EDAD	CANTIDAD	PORCENTAJE
0 A 2 AÑOS	143	4%
3 A 5 AÑOS	201	6%
6 A 11 AÑOS	435	12%
12 A 17 AÑOS	487	14%
18 A 40 AÑOS	1.303	38%
41 A 64 AÑOS	595	17%
65 A 95	173	5%
NO REPORTA	134	4%
TOTAL	3.471	100%

Bajo el esquema anterior, el 38% se sitúa en la etapa de la adultez temprana, es decir entre los 18 y 40 años de edad, el 17% en la adultez intermedia (41 a 64 años) y el 5% en la tardía, de 65 a 95 años.

5.1.4. GRUPO ÉTNICO

El Ministerio de Educación Nacional, en su aparte: Colombia Aprende, a propósito de Razas y Grupos Étnicos Colombianos, expone que la población colombiana se divide tradicionalmente en tres grupos o razas principales: Los amerindios que constituyen la población nativa; los españoles y europeos, grupos de colonizadores y los africanos (negros). De la mezcla de estos grupos se generaron varios grupos étnicos. Entre estos se encuentra el Mestizo (indígena y blanco), Indígenas, Afrocolombianos o Afrodescendientes (descendientes africanos), los raizales (afro-anglo-antillanos) y los Rom (tipo nómada, originarios del norte de la india).

Los datos arrojados en este estudio, demuestran que el 95% (3.291) de la población evaluada de Santa Ana es Afrodescendiente. No se encontró personas de los grupos étnicos Rom ni Indígenas. (Ver gráfica 3).



5.2. FACTOR LABORAL Y OCUPACIONAL

Seguidamente se describen los temas: ocupaciones, tipo de contrato, actividad económica y capacitación en formación de empresas.

5.2.1. Ocupaciones

La tabla 3 ilustra las ocupaciones que reportan mayor cantidad y que constituyen el 92% de la población encuestada. En ella se evidencia que la ocupación estudiante es la mas alta de esta categoría con un 35%. Lo cual es congruente con los rangos de edades promedio de educación, de los 3 a los 25 años (1.694 personas – 49% para este estudio). No obstante, lo anterior implica que el 14%, aún no posee cobertura en educación. En esta misma línea, se demuestra que el 29% (1.007) está desempleada, no tiene ninguna actividad o está dedicado al hogar (ama de casa). (Ver tabla 3).

Tabla 3. Ocupaciones Principales de los habitantes de Santa Ana.

OCUPACIONES PRINCIPALES	CANTIDAD
ESTUDIANTE	1.228
AMA DE CASA/ HOGAR	807
OFICIOS VARIOS/ASEADOR/ EMPLADO DOMÉSTICO	229
COMERCIANTE/VENDEDOR/ AMBULANTE/ INDEPENDIENTE	186
TRABAJADOR EN LA PLAYA/ ARTESANO	172
NINGUNA	163
PESCADOR	96
ALBAÑIL/ CONSTRUCCION/ OBRERO	78
AGRICULTOR	54
DESEMPLEADO/A	37
MOTOTAXISTA	34
TRABAJADOR	31
MASAJISTA	17
VIGILANTE/CELADOR/ POLICIA	13
CHOFER/ CONDUCTOR	12
CHEF/ COCINERO	11
JARDINERO	11
SERVIDOR TURISTICO/ HOTELERO	9
DOCENTE	9
MADRE COMUNITARIA	7
TOTAL	3.204*

Es importante aclarar que el total de 3.204* incluye el 92% de la población. No están cifrados en la tabla anterior las 213 personas (6%) que no reportan su actividad, ni los oficios de menor cantidad (6 a 1), correspondientes al 2%; los cuales tienen como oficio ser: Auxiliar de Biblioteca, Administrador, Agente Judicial, Almacenista, Biólogo Marino, Contratista, Electricista, Estilista, Fotógrafo, Ingeniero, Mecánico, Mensajero, Modista, Pensionado, Presidente de la JAC y Tendero.

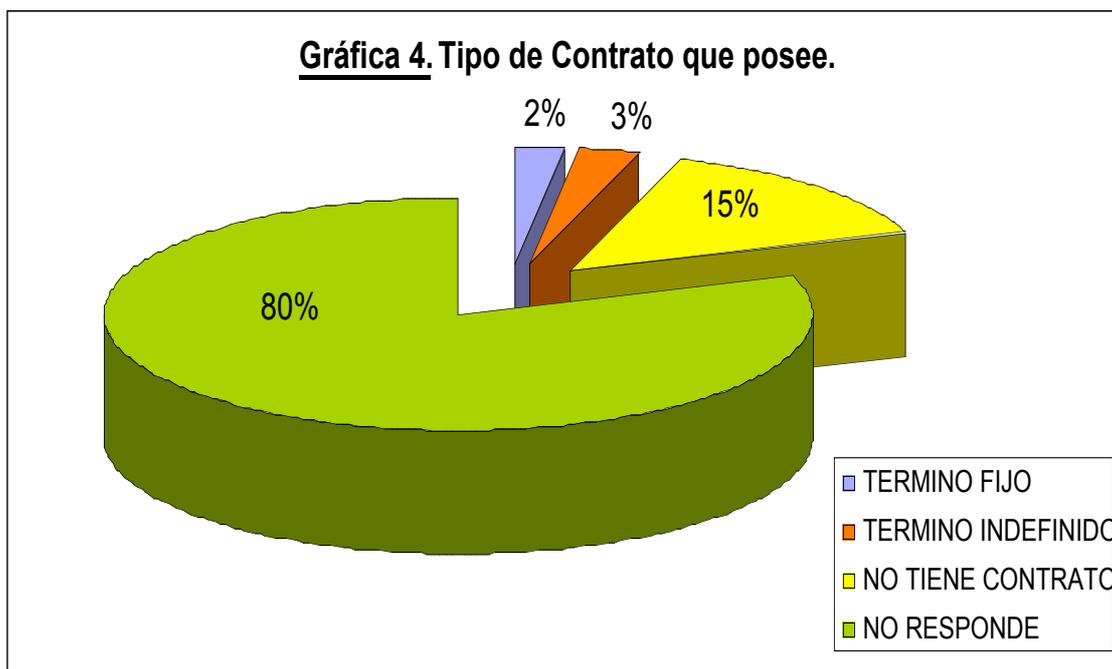
De lo anterior se deduce que el 64% no tiene como actividad principal trabajar, lo cual afecta lo ingresos familiares considerablemente. Situación que se generaliza en toda la ciudad de Cartagena; tal como lo establece el informe del mercado laboral elaborado por la Cámara de Comercio de Cartagena en Junio de 2008. “Para el caso nacional el nivel de ocupación en el trimestre (enero 2008–marzo 2008) fue de 51%, mostrando un incremento de 1,4 puntos con relación al mismo periodo del año anterior, cuando se ubicó en 49,6%. Para Cartagena hubo una reducción del nivel de empleo pasando de 47,6% en el trimestre (enero 2007-marzo 2007) a 46,7% en el mismo periodo para 2008.

De igual manera, es una constante en el grupo étnico afrodescendiente, población de mayor prevalencia en la Zona de Santa Ana. Es este sentido, el Representante a la Cámara River Franklin Legro Segura, en su ponencia: El desempleo, la mayor problemática que afronta la comunidad afrodescendiente, en el marco del Tercer Encuentro de Profesionales Afrocolombianos que se realizó en la Universidad Santiago de Cali, 2008. Explicó que “la realidad de hoy nos muestra como los negros son quienes tienen menos oportunidades de empleo y son mal remunerados, aún siendo profesionales. Esta problemática está sustentada en estudios como el Informe de Desarrollo humano, que ubica a Buenaventura como una de las ciudades más pobres, entre otras cosas por la tasa de desempleo (29%) y por los bajos niveles salariales”.

5.2.2. Tipo De Contrato

Respecto al tipo de contrato que poseen los encuestados, 514 personas equivalente al 15% manifestaron no tener contrato, 100 (3%) suscribieron contrato a término indefinido y el 2% (74) posee contratación a término fijo. Es decir sólo el 5% de los habitantes de Santa Ana tienen contratación dependiente definida, lo que conlleva a tener cobertura por el sistema de seguridad social y beneficios de prestaciones legales.

Por su parte, el 80% no responde o no reporta; haciendo relación de datos se puede inferir que de este porcentaje, el 64% (2.235) no tiene como actividad trabajar, tal como se expone en análisis anteriores, por ello no tienen contrato, aumentando la cifra de esta categoría hasta el 79%. (Ver gráfica 4).



5.2.3. Actividad Económica

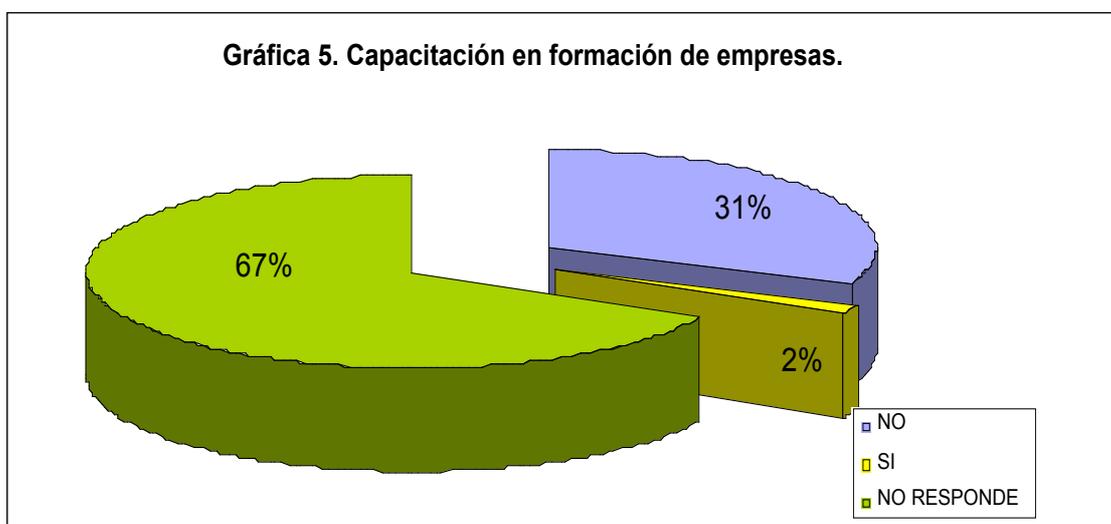
Teniendo como referencia que sólo el 20% reporta trabajar, mediante contratación subordinada o independiente; de este porcentaje el 7% (243), la mayoría se establece en el sector económico del Turismo. Lo cual es congruente con el comportamiento de desarrollo de la región, en especial de Cartagena, quien ha evidenciado mejorías en este tema. Como sustentan las cifras de la Corporación de Turismo de Cartagena relacionadas con la actividad turística, en el 2006 se registraron variaciones positivas con respecto al 2005. La ocupación de los hoteles fue superior a la de 2005. Igualmente, creció el número de pasajeros que llegaron a la ciudad vía aérea procedentes de destinos de dentro y fuera del país, lo mismo que el número de vehículos y los pasajeros que llegaron en cruceros. (Ver tabla 4).

Tabla 4. Actividades económicas en las que trabajan los habitantes de Santa Ana.

ACTIVIDAD ECONÓMICA EN LA QUE TRABAJA	CANTIDAD	PORCENTAJE
NINGUNA/ NO RESPONDE	2.767	80%
INDUSTRIA	13	0%
COMERCIO	86	2%
AGRICOLA	32	1%
PECUARIA	36	1%
SERVICIOS	68	2%
TURISMO	243	7%
CONSTRUCCIÓN	57	2%
OTRO SECTOR	169	5%
TOTAL	3.471	100%

5.2.4. Capacitación En Formación De Empresas

El 2% (63 personas) formula haber recibido capacitación para la formación de empresas frente al 31% (1.084) que manifiesta no haber recibido. Este tema es de gran relevancia dados los bajos índices de empleo en el sector y los pobres niveles de ingreso familiar. (Ver gráfica 5).

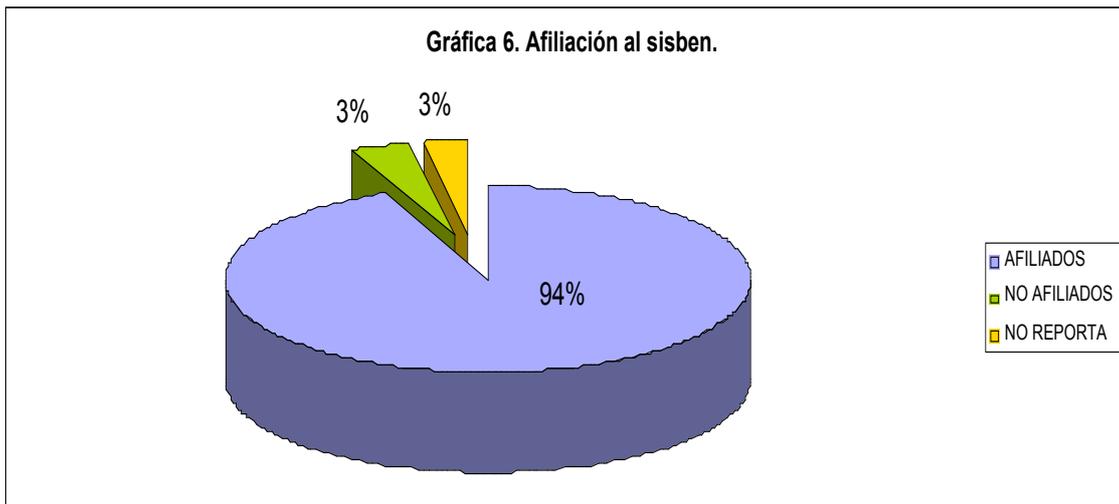


5.3. SALUD

La Constitución de la OMS define la salud como un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades.

5.3.1. Sisben

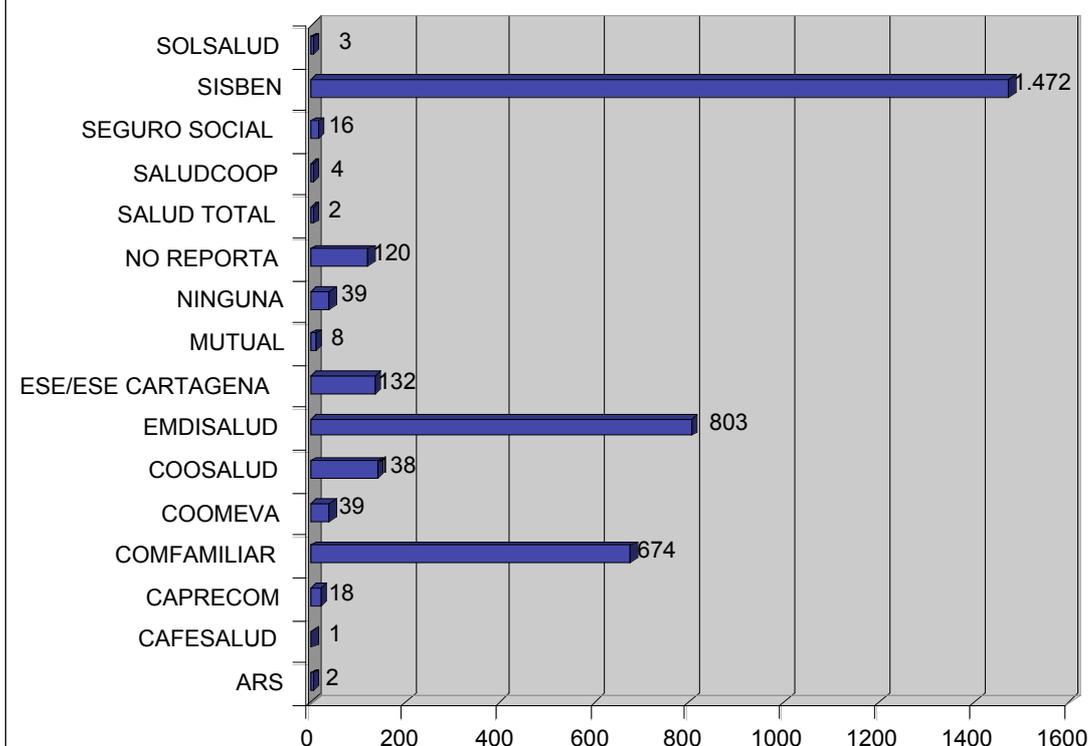
La diferencia porcentual de los afiliados al Sistema de Selección de Beneficiarios a Programas Sociales - SISBEN (94%) es elevada en contraste a los no afiliados (3%). Lo anterior indica que la tasa de cobertura en salud es favorable en esta Zona. (Ver Gráfica 6).



5.3.2. Entidad De Salud

Emdisalud y Comfamiliar resultaron ser las entidades con mayor reporte de afiliados, 23% y 19% respectivamente. Aunque sólo dos personas expresaron pertenecer a una ARS, el análisis de la Gráfica 7 indica que 3.250 personas analizadas (94%) pertenecen a entidades adscritas al régimen subsidiado y 62 (2%) al contributivo. Lo cual es coherente teniendo en cuenta que el 94% reportó estar afiliado al SISBEN. (Ver Gráfica 7).

Gráfica 7. Entidad de Salud a la que está adscrito.



5.3.3. Lugar Donde Recibe La Prestación En Salud

2.266 habitantes de la muestra no respondieron o reportaron el lugar donde reciben la prestación de salud; los posibles causales pueden ser porque no han estado enfermos en los últimos meses y no lo han considerado necesario, porque se automedican y no asisten a una entidad de salud, por desconocimiento del nombre del establecimiento, por no tener preferencia en cuanto a entidades de salud, o por no tener claridad sobre la pregunta dado que algunos indicaron la Zona de ubicación y otros el establecimiento.

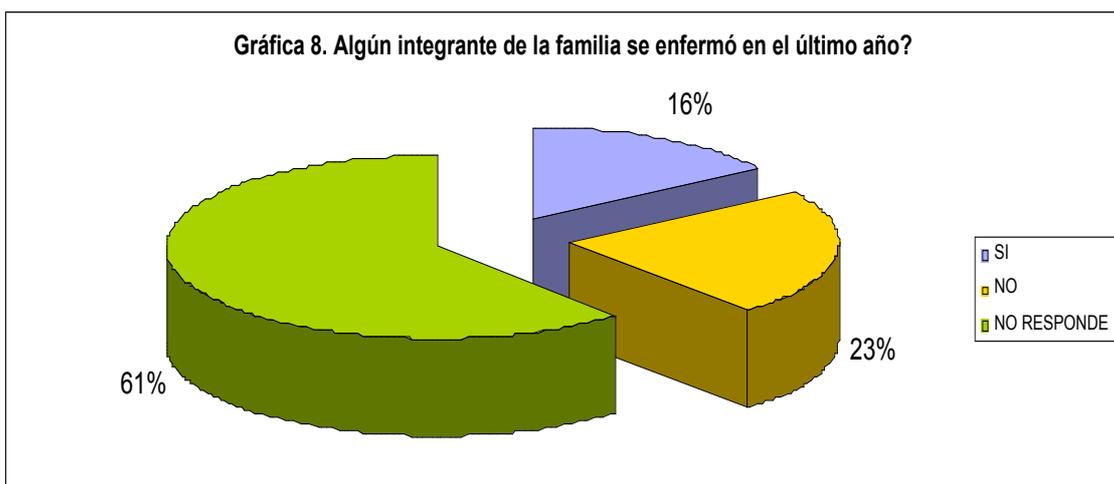
De las entidades reportadas, la Clínica Julio Mario Santo Domingo ocupó el primer lugar de preferencia con 952, siendo a su vez la más cercana para el caso de Sana Ana. (Ver tabla 5).

Tabla 5. Lugar donde recibe la prestación de salud.

DONDE RECIBE LA PRESTACIÓN DE SALUD	CANTIDAD
SANTA ANA	58
SAN FRANCISCO	2
SAN JUAN DE DIOS	8
PUESTO DE SALUD	26
PROFAMILIA	1
NO RESPONDE	2.266
NINGUNA	16
MARIA LA BAJA	1
CLINICA MADRE BERNARDA	1
IPS	5
HOSPITAL CARTAGENA	2
HOSPITAL/ NO ESPECIFICA NOMBRE	1
COMFAMILIAR	3
CASA DEL NIÑO	2
CLINICA VARGAS	1
CLINICA JULIO MARIO SANTO DOMINGO	952
CLINICA/ NO ESPECIFICA NOMBRE	105
CENTRO MEDICO BUENOS AIRES	4
CARTAGENA	14
BOSQUE	3
TOTAL	3.471

5.3.4. Familiares Enfermos

La diferencia entre familiares enfermos (544) y no enfermos (799) en último año es sólo del 7%. Dado que el 61% no responden, hay una tendencia de aumento en las cifras de la categoría no enfermos, determinada por la estructura de esta pregunta de la encuesta. (Ver gráfica 8).



5.3.5. Enfermedades

La enfermedad más frecuente según los resultados arrojados por los encuestados es la virosis (234); con manifestaciones de fiebre, gripa, diarrea y/o vomito. (Ver tabla 6).

Tabla 6. Enfermedades más frecuentes.

ENFRMEDADES MAS FRECUENTES	CANTIDAD
VIROSIS (FIEBRE/GRIPA/DIARREA/VOMITO)	234
CEFALEA/MIGRAÑA	30
DOLORES GENERALES/EN EL CUERPO	25
DIFICULTADES PULMONARES/RESPIRATORIAS	24
HIPERTENSION/PRESIÓN ARTERIAL	22
PROBLEMAS ESTOMACALES	20
COJUNTIVITIS/PROBLEMAS OCULARES	13
COLESTEROL	10
PROBLEMAS EN LOS RIÑONES	8
AFECCIONES EN LA PIERNA/PIES	8
HERNIA	7
MAREOS	7
CAIDA/GOLPE	6
AMIGDALAS/GARGANTA/PROBLEMAS BUCALES	6
VARICELA	5
QUISTE/TUMOR	5
ANEMIA/DESNUTRICIÓN	5
ENFERMEDAD CARDIOVASCULAR	5
CIRUGIA/OPERACIÓN	5
PROBLEMAS DE COLUMNA	5
CRISIS FEBRIL/CONVULSIONES/EPILEPSIA	5
TOTAL	455*

***Nota:** No están incluidas en esta tabla las enfermedades de cantidades iguales o menores a 4 y quienes no respondieron o manifestaron ninguna enfermedad.

En total el 15% (518) indicó tener alguna enfermedad, cifra coherente con el punto anterior, en la que el 16% expresó haber tenido algún familiar enfermo en el último año.

5.3.6. Discapacidad

64 personas manifestaron tener algún tipo de discapacidad, lo que representa el 2% del total de la muestra. (Ver tabla 7).

Tabla 7. Miembros de la familia con discapacidad.

PERSONAS CON DISCAPACIDAD	CANTIDAD
UNA	20
DOS	2
TRES	1
CINCO	5
SEIS	2
TOTAL	30

5.3.7. Fallecimientos En Los Últimos 12 Meses

De acuerdo a la información suministrada por los encuestados, 11 habitantes de la muestra fallecieron durante los últimos 12 meses. Es posible que gran parte del número de personas que no responde se encuentren en los no fallecidos o ninguno, dado el bajo reporte de muertes. (Ver tabla 8).

Tabla 8. Familiares fallecidos en los últimos 12 meses.

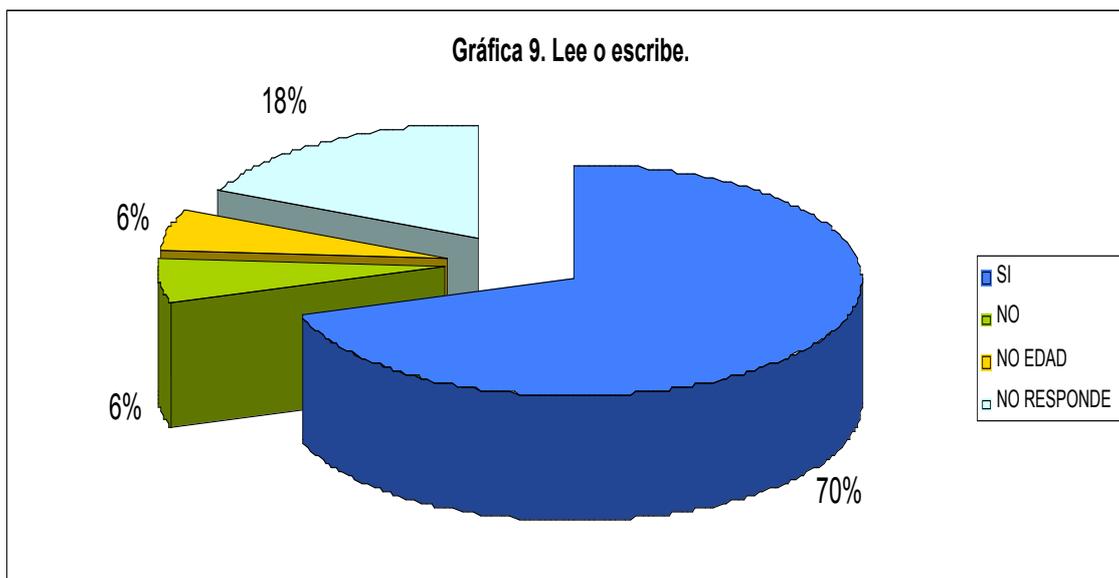
PERSONAS FALLECIDAS	CANTIDAD
UNA	11
NINGUNA	414
NO RESPONDE	3.046
TOTAL	3.471

5.4. EDUCACIÓN

En este apartado se analizan los siguientes aspectos: Lectura y escritura, asistencia en educación, carácter institucional, causa de no estudio y preferencias de capacitación.

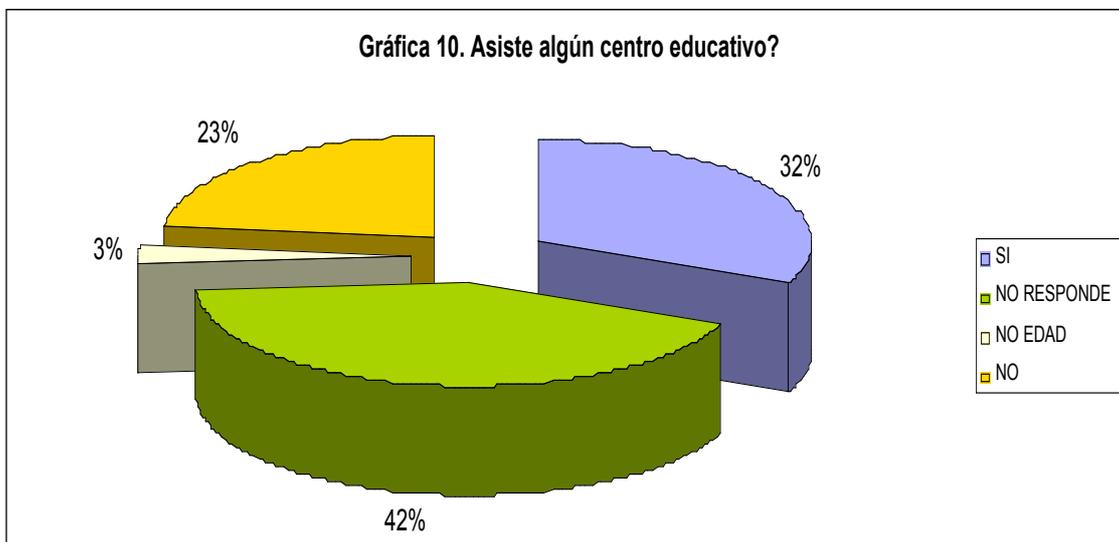
5.4.1. Lee O Escribe

El 70% (2.426) de los individuos estudiados manifiesta saber leer o escribir; la minoría no sabe o no tiene edad para tener estas competencias, ambas con un porcentaje del 6%. (Ver gráfica 9).



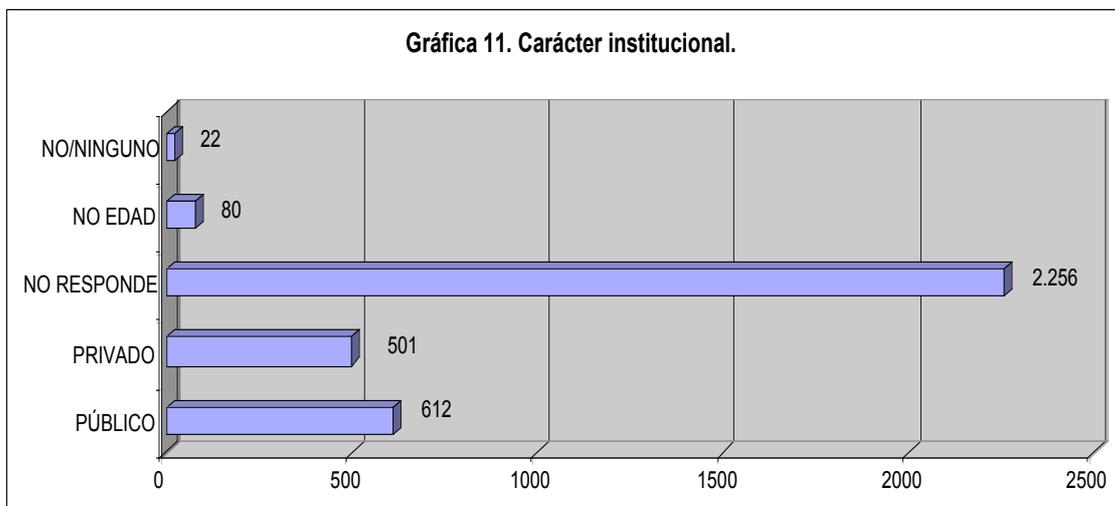
5.4.2. Asistencia En Educación

Los datos reflejados en la gráfica 10 muestran que el 32% (1.906) asiste algún centro educativo, cifra coherente con los datos reportados en la ocupación en la que el 35% indicó ser estudiante. Lo anterior implica que el número de personas que no asiste a centros educativos puede ser mayor, pasando del 23% y aproximarse al 65%.



5.4.3. Carácter Institucional

Demostrando estar alineados al 32% de la asistencia en educación, el 18% (612) estudia en instituciones de carácter público y el 14% (501) en entidades privadas. (Ver gráfica 11).



Llama la atención que siendo una población con pobreza, las matrículas en instituciones privadas estén tan cercanas a las públicas. Información que es entendible teniendo en cuenta que en materia de educación Cartagena sólo aporta 1 centavo por cada peso de la Nación (1%-99%), mientras que Bogotá aporta al sector un peso por cada peso aportado por la Nación (50%-50%) y Medellín aporta 85 centavos por cada peso de la Nación (46%-54%), tal como lo informa el Proyecto Cartagena como vamos, 2006. Por otro lado, teniendo presente el grupo de edades, una porción del porcentaje privado debe ubicarse en instituciones de educación superior.

5.4.4. Causa De No Estudio

Los encuestados indican que las principales causas de no estudio es la falta de tiempo, los elevados costos educativos y la edad. El 35% de los que no responden obedece al grupo de los estudiantes, bajando a un 37% esta categoría, es factible que en el grupo ninguna causa se sitúe el restante. (Ver tabla 9).

Tabla 9. Causa de no estudio.

CAUSA DE NO ESTUDIO	CANTIDAD
NO RESPONDE	2.506
FALTA DE TIEMPO	244
ELEVADOS COSTOS EDUCATIVOS	212
TERMINÓ/ CONSIDERA QUE NO ESTÁ EN EDAD ESCOLAR	197
NO EDAD/ MENOR A TRES AÑOS	128
MAYOR	93
POR TENER NECESIDADES	78
NO EXISTE CENTRO EDUCATIVO CERCANO	7
FALTA DE CUPOS	4
NO APROBÓ EXAMEN DE INGRESO	1
NINGUNA	1
TOTAL	3.471

5.4.5. Preferencias De Capacitación

684 personas correspondientes al 20% indicaron el oficio o profesión que le agradaría estudiar, el 2% no posee la edad suficiente para indicarlo y el mismo porcentaje no desea estudiar. Aunque el 76% no reporta o responde; se puede estimar que dadas al edades, de este porcentaje el al 10% no tienen la edad para saber que estudiar.

En esta misma línea, es posible que los encuestados no conocieran las preferencias de estudio de todos los miembros de la familia; inclusive por la etapa generacional puede ser mayor el número de personas que aún no tengan clara su orientación profesional; otro causal puede estar mediado por las condiciones económicas y laborales que desvirtúan su motivación frente al estudio, al tener que quedarse en el hogar, trabajar o tener una baja proyección frente al empleo. (Ver tabla 10).

Tabla 10. Estudios que les gustaría hacer.

ESTUDIOS QUE LES GUSTARÍA HACER	CANTIDAD
REPORTAN ESTUDIOS	684
CUALQUIERA/NO ESPEIFICA	3
NOCTURNA	1
NO SABE	6
NO EDAD	84
NINGUNA/NO LE GUSTARIA	68
NO RESPONDE	2.627
TOTAL	3.473*

***Nota:** La cantidad es mayor porque se reportaron más de un curso por persona en áreas distintas.

En cuanto a los sujetos que especificaron estudios; Cocina, Modistería y Turismo fueron los que ocuparon los lugares de preferencia. (Ver tabla 11).

Tabla 11. Principales estudios que les gustaría hacer.

PRINCIPALES ESTUDIOS QUE LES GUSTARÍA HACER	CANTIDAD
COCINA/CHEF	99
MODISTERIA/COSTURA/BORDADO	69
TURISMO	58
ENFERMERÍA/PRIMEROS AUXILIOS/FARMACIA	54
DOCENCIA/LICENCIATURA/PEDAGOGIA	35
MECANICA/MECANICA DIESEL	25
INGLES/IDIOMAS	32
HOTELERIA/HOTELERIA Y TURISMO	30
MERCADEO/COMERCIO	22
SISTEMAS/INFORMATICA	22
BELLEZA/COSMETOLOGIA/PELUQUERIA	19
SECRETARIADO	16
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	13
CRIMINALISTA	13
MEDICINA	12
CONTABILIDAD/CONTADURIA	11
CONSTRUCCION	11
ARTES/ARTES PLASTICAS	10
VIGILANCIA/POLICIA	10
TOTAL	561

Dentro de los oficios, profesiones o estudios de menor cuantía se encuentran: Veterinaria, Trabajo Social, Terapeuta, Técnico, Recepción, Química Pura, Psicología, Odontología, Medicina, Modelaje, Matemática, Mantenimiento, Manipulación de Alimentos, Ingenierías (Mecánica, Mecatrónica, Química, Civil, Sistemas), Derecho, Decoración, Comunicación Social y Periodismo, Bachillerato, Agricultura, Arquitectura, Sistemas, Administración Hotelera y relacionados.

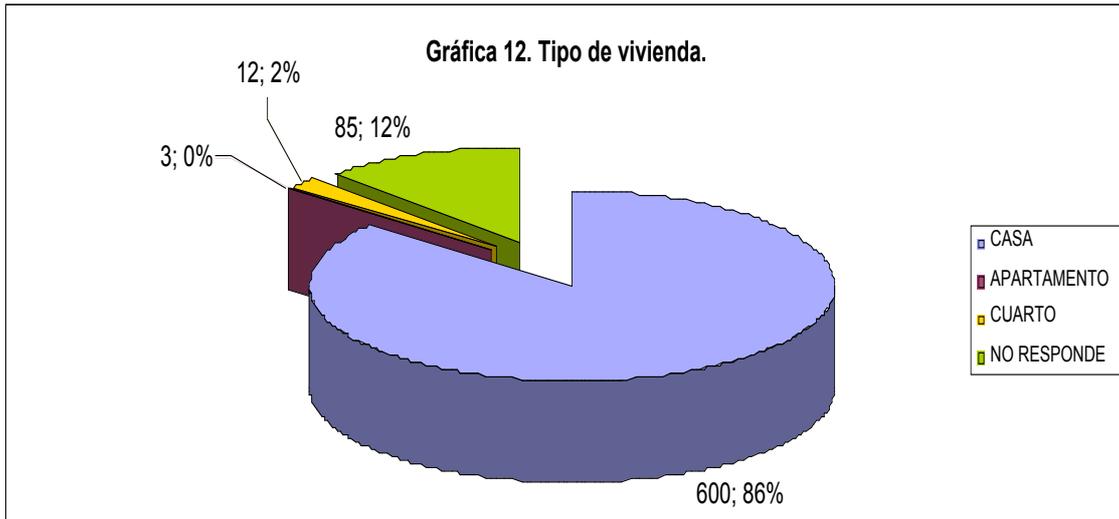
5.5. VIVIENDA

La vivienda es un lugar estructuralmente separado e independiente, ocupado o destinado a ser ocupado por una familia o grupo de personas que viven juntos, o por una persona que vive sola. La unidad de vivienda puede ser una casa, apartamento, cuarto, grupo de cuartos, choza, cueva, o cualquier refugio ocupado o disponible para ser utilizado como lugar de alojamiento y se caracteriza por: Estar separado de otras viviendas, por paredes del piso al techo y cubiertas por un techo, tener acceso a la calle, por un pasaje o escalera sin pasar por áreas de uso exclusivo de otras viviendas y poseer uso exclusivo sobre: sala comedor, lavadero, patio de ropas, cocina y baño. (DANE, 2009).

Para realizar el análisis de esta categoría es recomendable tener como base el número de viviendas o familias estudiadas y no la cantidad de sujetos incluidos en la muestra, esto teniendo en cuenta la estructura de la encuesta y la generalización que puede darse desde la respuesta del encuestado en relación a los demás miembros de la vivienda.

5.5.1. Tipo De Vivienda

La casa con un 86% es el tipo predominante de vivienda de los evaluados, lo que implica un total de 600 familias. Solo 3 individuos manifestaron vivir en un cuarto. (Ver gráfica 12).

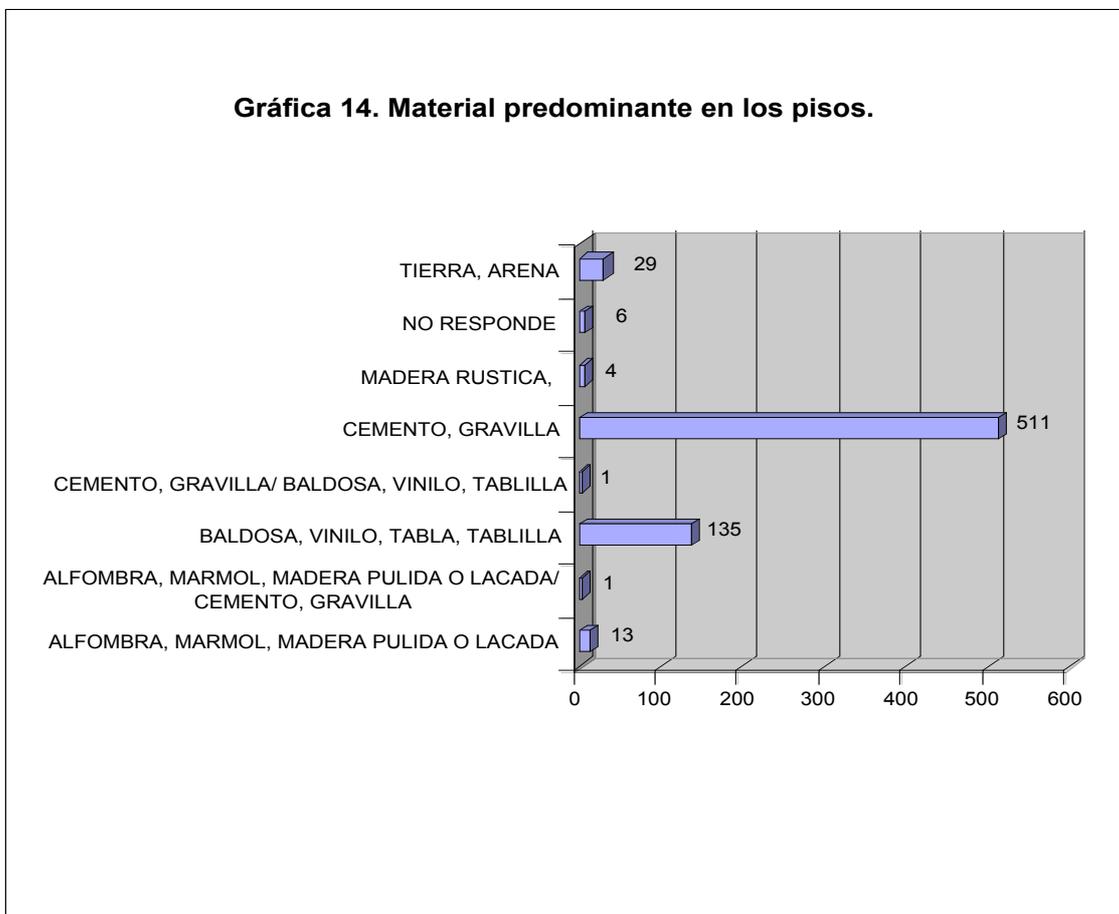
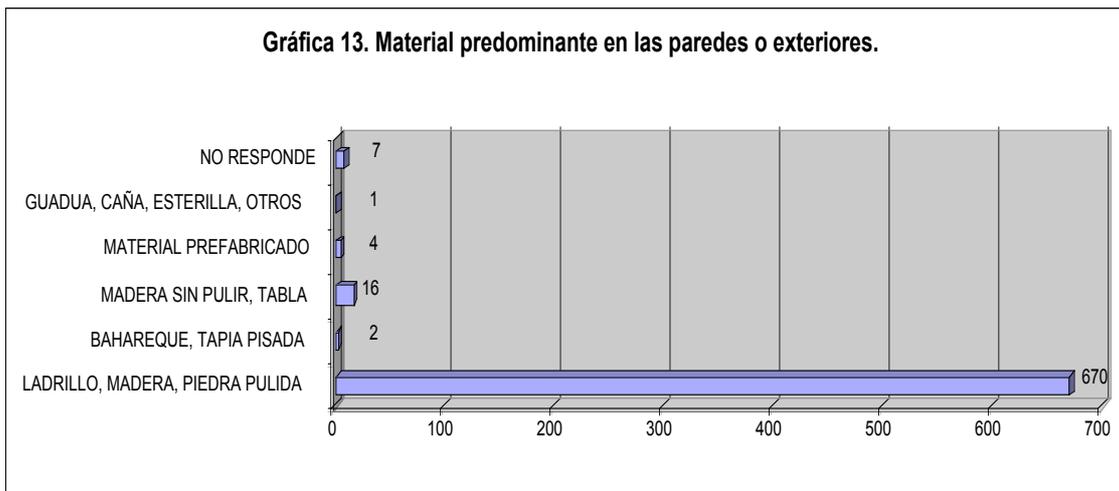


5.5.2. Material Predominante De La Vivienda

Las condiciones habitacionales de la población se determinan a partir de las características de la zona de ubicación de la vivienda y de la vivienda en sí, del acceso a los servicios públicos y del entorno en general. Por este motivo, este eje temático tiene una gran incidencia en la calidad de vida de las personas y es uno de los principales retos que enfrenta hoy la ciudad. (Cartagena como vamos, 2006).

Dado que la vivienda es ocupada por varios habitantes, para el análisis de estos datos se toma como base el número de familias aproximadas (700) y no el total de la muestra.

Partiendo de esta anotación, podemos decir que el 96% de las familias encuestadas ocupan domicilios cuyas paredes o exteriores están construidas principalmente con ladrillo, madera y piedra pulida; y los pisos con cemento o gravilla en un 73%. (Ver gráfica 13 y 14).



5.5.3. Servicios Públicos Con Los Que Cuenta La Vivienda

Respecto a los servicios públicos, a continuación se analiza la situación en torno al acueducto y alcantarillado, energía eléctrica, gas natural y recolección de basuras.

5.5.3.1. Acueducto y alcantarillado

En materia de coberturas de acueducto y alcantarillado Sanitario, en el 2006 Aguas de Cartagena reportó según el informe de Cartagena cómo vamos, “que estas se situaron en 99.9% y 78.8%² respectivamente, levemente superiores a las reportadas en 2005. En términos de la población servida, la empresa alcanzó la prestación del servicio de acueducto a 1.005.946 personas y de alcantarillado a 793.576 personas. Si se considera que la proyección poblacional de la Secretaría de Planeación Distrital para 2006 fue de 1.069.755 personas, las coberturas de acueducto y alcantarillado para toda la ciudad serían de 94.0% y 74.2% respectivamente; es decir, coberturas más bajas a las reportadas por Aguas de Cartagena. Aun hay numerosas zonas de la ciudad que no cuentan con estos servicios y que evidencian menores coberturas”.

Tal como es el caso de Santa Ana, que pese a que el 2% de familias encuestadas reportaron tener servicio de acueducto y el 3% de alcantarillado. Las evidencias indican que este corregimiento no posee ninguno de los dos servicios, por ello la mayoría (98% y 97%) indicó no tenerlo. Por consiguiente, así como reveló la mayoría, las principales fuentes de agua para beber en esta Zona son la pila pública y el agua lluvia. (Ver tabla 12).

Los corregimientos sin acueducto son: Bayunca, Pontezuela, Las Canoas, Barú, Bocachica, Caño del Oro, Punta Arena, Tierra bomba, Islas del Rosario, San Bernardo e Isla Fuerte. Los Corregimientos sin alcantarillado: Arroyo de Piedra, Arroyo Grande, Barú, Santana, Ararca, Bayunca, Pontezuela, Punta Canoa, Pasacaballos, Bocachica, Caño del Oro, Punta Arena y Playa Dorada,

Tierrabomba, Islas del Rosario, Arch. San Bernardo, Isla Fuerte. (Cartagena como vamos 2006).

Tabla 12. Servicios Públicos con los que cuenta la vivienda.

SERVICIOS PÚBLICOS CON LOS QUE CUENTA LA VIVIENDA	CANTIDAD
ACUEDUCTO	14
ENERGÍA ELÉCTRICA	647
ALCANTARILLADO	22
GAS NATURAL	608
RECOLECCIÓN DE BASURAS	281
NO TIENE/NINGUNO	2
TOTAL	1.574*

***Nota:** Esta cantidad está mediada por ítem y no por cantidad de personas.

En esta misma línea, partiendo del déficit en materia de alcantarillado, como se evidencia en la Tabla 13, el 33% de las familias evaluadas indica no tener servicio sanitario y el 61% de estas viviendas utiliza la poza séptica, cuyo mantenimiento es bastante escaso. (Ver tabla 13 y 14).

vi

Tabla 13. Servicio Sanitario con el que cuenta la vivienda.

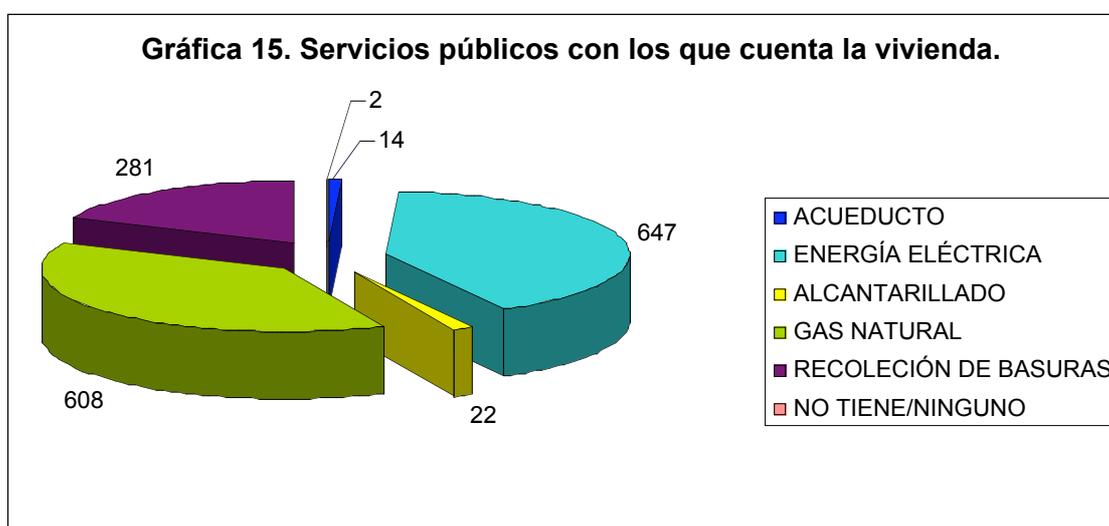
SERVICIO SANITARIO	CANTIDAD
BAÑO Y ALCANTARILLADO	13
BAÑO Y ALCANTARILLADO E INODORO/POZA SEPTICA	4
INODORO/POZA SEPTICA	423
LETRINA	10
NO TIENE	230
NO RESPONDE	20
TOTAL	700

Tabla 14. Mantenimiento de la poza séptica.

SI TIENE POZA SEPTICA CADA CUANTO LE HACE MANTENIMIENTO	CANTIDAD
DIARIO	1
PERMANENTE	1
DOS DÍAS	1
MENSUAL	1
3 MESES	3
ANUAL	5
CADA DOS AÑOS	2
CADA TRES AÑOS	1
CADA 6 AÑOS	1
DE VEZ EN CUANDO	1
NO LE HACE/NUNCA	346
NO TIENE/ NO RESPONDE	337
TOTAL	700

5.5.3.2. Energía eléctrica

“La cobertura del servicio de energía en el 2006 reportada por Electrocosta fue de 100.0%; sin embargo, la empresa no presta el servicio en los corregimientos de Islas del Rosario, Isla Fuerte, San Bernardo, Arroyo de Piedra y Arroyo Grande que representan aproximadamente el 1% de la población total de Cartagena y el 17% de la población rural, según datos poblacionales de Planeación Distrital”. (Informe Cómo vamos en servicios públicos y vivienda 2006). Como detallan los habitantes estudiados en Santa Ana si se cuenta con este servicio en un 92%. (Ver gráfica 15).



5.5.3.3. Gas natural

Como se denota en la gráfica anterior, el 87% (608) de las familias analizadas, indicó poseer servicio de gas natural. Lo cual es coherente con los informes en temas de cobertura de este servicio. Según lo reportó Surtigas, y como lo venía informando Cartagena Como Vamos en sus anteriores informes, “en el 2004 la cobertura de gas natural en el área urbana de la ciudad fue de 87.9%, en el 2005 de 88.5% y en el 2006 de 91.4%. Esta cobertura se refiere al total de usuarios conectados / usuarios anillados. Sin embargo, a partir del 2006 Cartagena Como Vamos ha decidido tomar como tasa de cobertura de gas natural la “*tasa efectiva*” reportada por Surtigas, que hace referencia al total de usuarios conectados sobre el catastro municipal (viviendas), y que refleja la real cobertura del servicio a nivel de toda la ciudad. En el 2006, la cobertura efectiva fue de 73.3%”.

5.5.3.4. Recolección de basuras

Pese a que en la gráfica 15 se observa que el 40% (281 familias encuestadas) manifiestan contar con el servicio de recolección de basuras. La tabla 15 muestra un aumento en esta cobertura dado que 626 encuestados (89%) indican que desechan sus basuras utilizando el servicio del aseo. Cifra que guarda mayor relación con las evidencias en esta materia.

Quienes aún no están cubiertos por este servicio optan por la quema, o tirarlas al mar o en algún terreno, generando un impacto negativo en el medio ambiente. (Ver Tabla 15).

Tabla 15. Desecho de Basuras.

COMO DESECHAN LAS BASURAS	CANTIDAD
LA RECOGEN LOS DEL SERVICIO DE ASEO	624
LA RECOGEN LOS DEL SERVICIO DE ASEO O QUEMAN	2
LA ENTIERRAN	3
LA QUEMAN	40
NO RESPONDE	8
LA TIRAN AL MAR	3
LA TIRAN A UN PATIO, TERRENO O BALDIO	20
TOTAL	700

Para esta Zona, según la fuente Cartagena Como vamos (2006), “frente al 2005, se incrementaron las toneladas de basura recogidas mensualmente en promedio 11%, lo cual da señas de un aumento de cobertura. Teniendo en cuenta que las nuevas empresas prestadoras del servicio iniciaron operaciones a mediados de 2006, se espera que la operación en zonas de difícil acceso y corregimientos se vaya consolidando por parte de las empresas y vaya además generándose en los nuevos usuarios la disciplina de cumplir con los procedimientos y horarios del nuevo servicio que reciben”. Para el caso de Santa Ana, la empresa concesionada por el distrito de Cartagena para prestar este servicio es Urbaser.

5.6. INFRAESTRUCTURA VIAL Y MOVILIDAD

En términos generales, los indicadores de espacio público e infraestructura vial contribuyen a una eficiente planeación urbana que permita la movilidad en la ciudad de manera productiva y segura, y el desempeño de actividades de recreación y deporte en espacios adecuados. (Cartagena Como vamos, 2006).

5.6.1. Estado De Las Vías

De las 656 personas de la muestra que opinan sobre el estado de las vías, la mayoría 635 (97%) piensan que el estado es malo y el 3% (21) informan que el estado es regular.

Infraestructura, indica que las vías del distrito se han afectado por la intervención en el espacio público de las empresas de servicios públicos y los particulares; falta de recursos distritales y de planeación para los trabajos de mantenimiento y reparación; falta de mantenimiento en los drenajes; utilización no adecuada de vías para el tránsito; y falta de personal en la entidad para la vigilancia de la malla vial. (Cartagena Como vamos, 2006). (Ver gráfica 16).



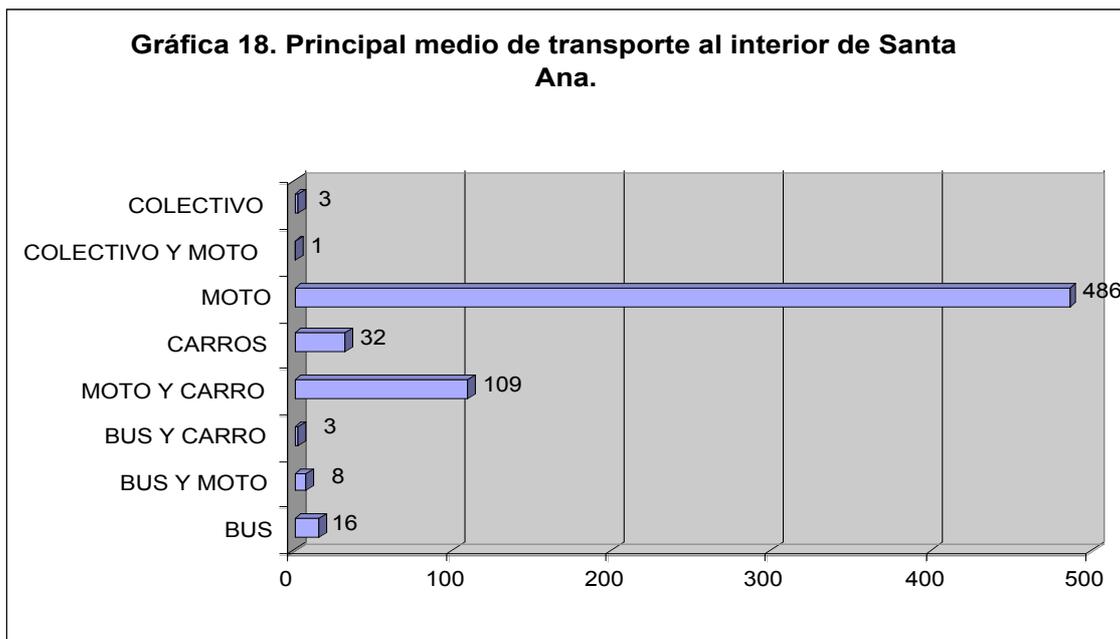
Es importante anotar que el 100 de las personas que opinaron sobre el estado de las vías están de acuerdo con que pavimenten las calles. (Ver gráfica 17).



5.6.2. Transporte

Las demoras e incomodidades que deben enfrentar los usuarios del sistema de transporte público masivo en Cartagena han generado que en el último año las personas estén migrando hacia medios de transporte alternos, tales como los mototaxis, aún a expensas de la propia seguridad. (Cartagena como vamos, 2006).

Según los reportes de los encuestados, el principal medio de transporte al interior de Santa Ana es la moto, así lo afirman 604 personas, seguido por el carro 145. (Ver gráfica 18).



Situación similar ocurre con el transporte de Santa Ana a otros lugares, 607 personas expresan utilizar moto. Como soporte, en el informe del 2006 del Proyecto Cartagena como vamos, se indica que “hoy en día, alrededor del 30% del parque automotor matriculado en la ciudad son motocicletas, y el incremento en las matrículas de este tipo de vehículo al año fue de 26% frente a 11% que fue el crecimiento total del parque automotor en Cartagena. Los accidentes que involucraron motocicletas crecieron 18%”. (Ver tabla 16).

Tabla 16. Medio de transporte de Santa Ana a otros lugares.

MEDIO DE TRANSPORTE DE SANTA ANA A OTROS LUGARES	CANTIDAD
BUS	2
BUS Y MOTO	12
CARRO Y LANCHAS	12
CARRO, MOTO Y LANCHAS	19
BUS Y CARRO	0
MOTO Y CARRO	118
CARROS	20
MOTO	457
COLECTIVO Y MOTO	1
COLECTIVO	1
MOTO, CARRO Y TAXI	1
LANCHA	1
NO RESPONDE	56
TOTAL	700

5.7. RECREACIÓN Y DEPORTE

Para realizar deporte, los habitantes de Santa Ana cuentan solo con el polideportivo y la cancha. Lo que evidencia escasos escenarios deportivos. En este mismo sentido, 222 (32%) individuos encuestados expresaron no contar con lugares de diversión en Santa Ana, y quienes indicaron sitios de esparcimiento situaron a la taberna en primer lugar. (Ver gráfica 19 y Tabla 17).

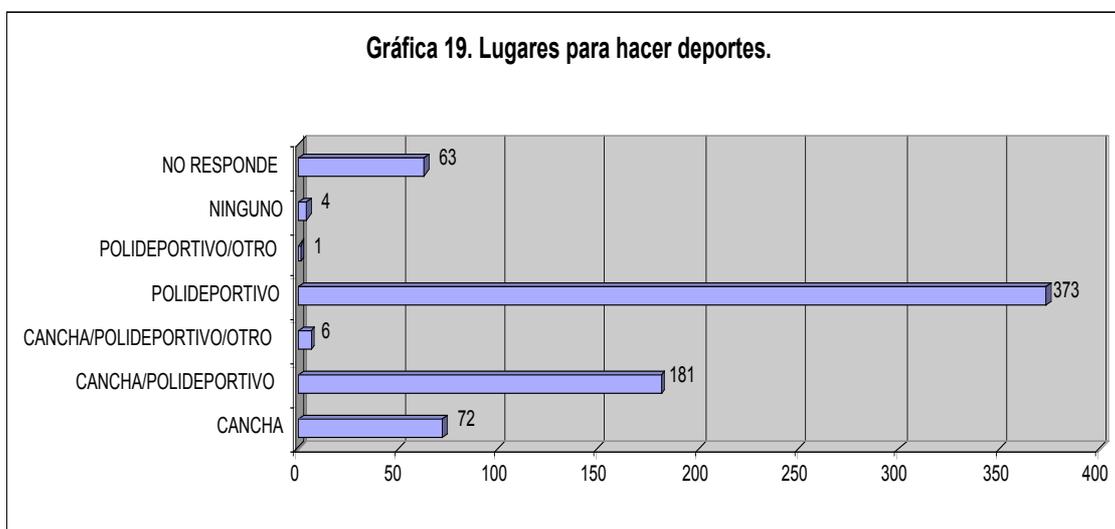


Tabla 17. Sitios con los que cuenta la comunidad para divertirse.

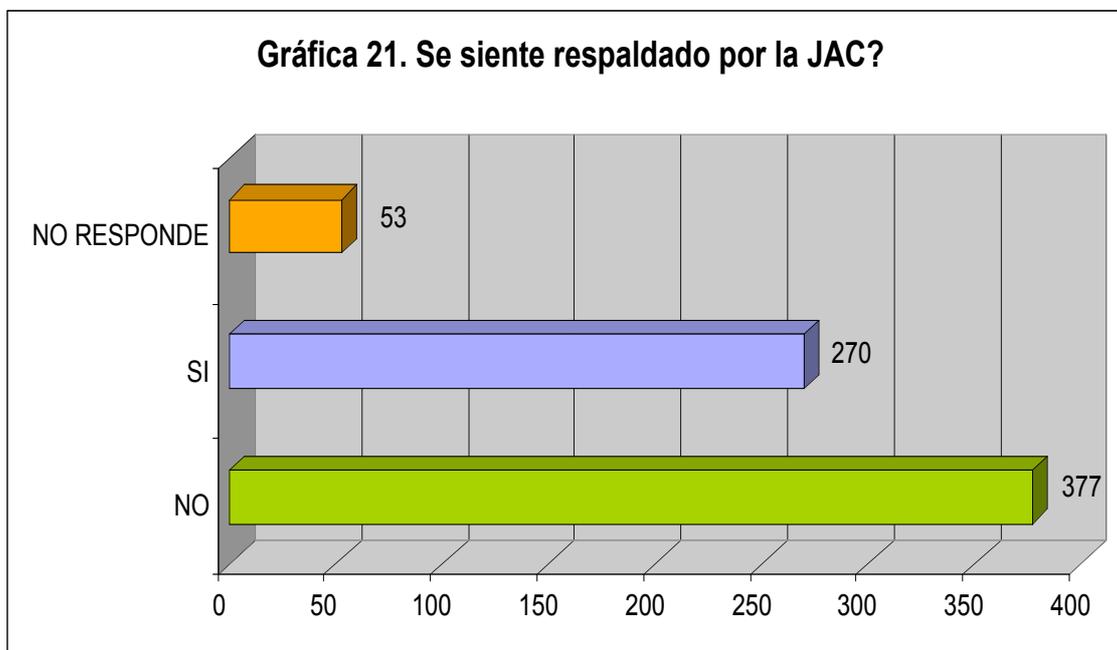
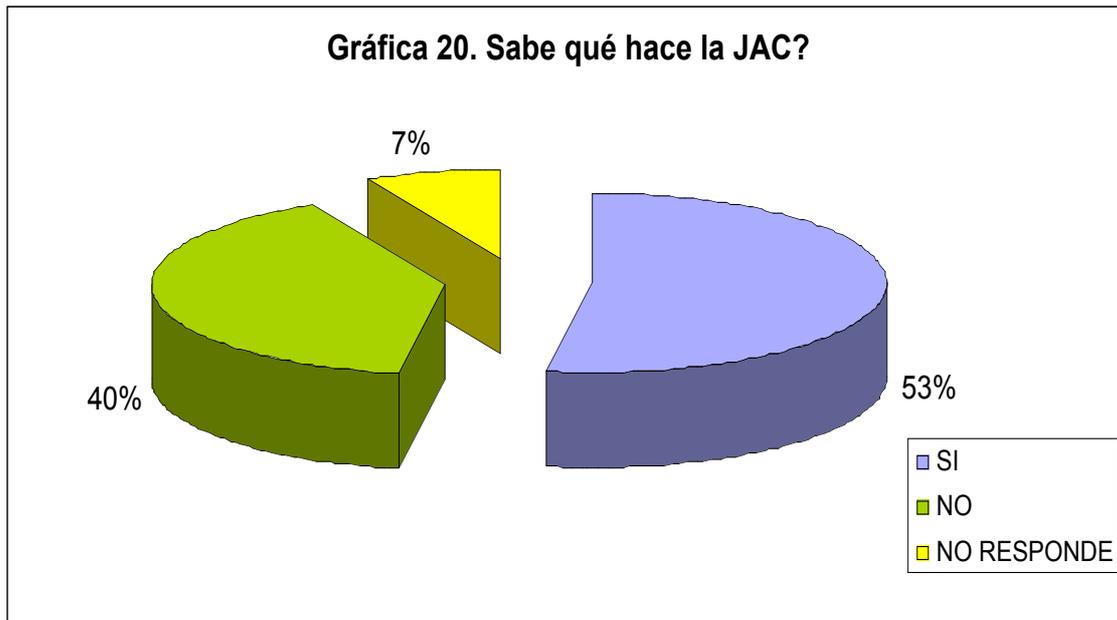
SITIOS CON LOS QUE CUENTA LA COMUNIDAD PARA DIVERTIRSE	CANTIDAD
CAMPO	8
CAMPO Y TABERNA	1
CANCHA	3
CANTINAS	1
FIESTAS	1
HELADERIA	1
INTERNET	4
INTERNET Y TABERNA	1
LA PLAZA	35
LA PLAZA Y TABERNA	3
LA TABERNA	90
NINGUNO	222
NO LE GUSTAN	1
NO ESPECIFICAN/NO RESPONDE	89
PARQUE	43
PARQUE Y PICO	1
PARQUE Y TABERNA	7
PARQUE, TABERNA E INTERNET	1
PATIO LINDO	1
PICOS	4
PLAYA BLANCA	1
POLIDEPORTIVO	15
PLAZA Y POLIDEPORTIVO	1
PUBLICI	1
BILLARES	1
NO RESPONDE	159
NO SABE	5
TOTAL	700

5.8. CONVIVENCIA CIUDADANA

5.8.1. Junta De Acción Comunal

Las Juntas de Acción Comunal (JAC) son corporaciones cívicas sin ánimo de lucro, compuestas por los vecinos de un lugar dedicados a unificar esfuerzos y recursos para solucionar las necesidades más sentidas de la comunidad. (Aristizbal, 2004).

Se anota que el 53% de las personas que respondieron este punto de la encuesta manifestaron conocer que hace la JAC con una diferencia porcentual del 13% frente al no, lo que implica que una gran porción (40%) lo desconoce. Sin embargo, de esta cantidad de personas el 54% informó no sentirse respaldado por esta junta. (Ver gráfica 20 y 21).



5.8.2. Violencia

De las 624 personas que contestaron este ítem solo 7 (1%) manifestó que no se presentaba ningún tipo de violencia frente al 99% que indicó que los tipos de violencia son peleas callejeras, de amigos y violencia intrafamiliar. (Ver gráfica 22).



6. CONCLUSIONES Y PRIORIDADES DE INTERVENCIÓN

En cuanto a las variables sociodemográficas, se observa una distribución homogénea en relación al sexo; predomina el estado civil soltero (54%); la mayor proporción está en la etapa adulta, principalmente entre los 18 y 40 años de edad y las características étnicas de la población se enfocan en la categoría afrodescendientes (95%).

En relación al tema laboral, el 64% no tiene como actividad principal trabajar, lo cual afecta los ingresos familiares considerablemente; la mayor ocupación es ser estudiante (35%). Solo el 5% tienen contratación dependiente definida, lo que conlleva a tener cobertura por el sistema de seguridad social y beneficios de prestaciones legales; la mayoría se establece en el sector económico del Turismo y solo el 2% formula haber recibido capacitación para la formación de empresas.

Respecto a la salud, el 94% está afiliado al SISBEN; Emdisalud y Comfamiliar resultaron ser las entidades con mayor reporte de afiliados, 23% y 19% respectivamente; el 94% pertenecen a entidades adscritas al régimen subsidiado y el 2% al contributivo. En total el 15% indicó tener alguna enfermedad; en la misma línea el 16% expresó haber tenido algún familiar enfermo en el último año. La enfermedad más frecuente fue la virorisis, con manifestaciones de fiebre, gripe, diarrea y/o vómito; finalmente, 64 personas manifestaron tener algún tipo de discapacidad, lo que representa el 2% del total de la muestra.

En materia de educación, el 70% de los individuos estudiados reportan saber leer o escribir. Demostrando estar alineados al 32% de la asistencia en educación, el 18% estudia en instituciones de carácter público y el 14% en entidades privadas. Las principales causas del no estudio es la falta de tiempo, los elevados costos educativos y la edad. Cocina, modistería y turismo fueron los oficios o estudios que ocuparon los lugares de preferencia.

Acerca de la vivienda, la casa con un 86% es el tipo predominante de los evaluados; el 96% de las familias encuestadas ocupan domicilios cuyas paredes o exteriores están construidas principalmente con ladrillo, madera y piedra pulida y los pisos con cemento o gravilla en un 73%. Santa Ana no tiene servicios de acueducto ni alcantarillado; el 92% de los habitantes estudiados cuenta con energía eléctrica y el 87% de las familias analizadas indicó poseer servicio de gas natural. Para el desecho de basuras utilizan el servicio de aseo (89%), cuya responsabilidad está a cargo de la empresa Urbaser.

En términos de infraestructura vial y movilidad, el 97% piensan que el estado de las vías es malo y el medio de transporte preferido por los habitantes para desplazarse dentro y fuera de Santa Ana es la moto.

El caso de la diversión y el deporte es preocupante, dado los escasos lugares con los que cuenta esta población para tal fin.

Por su parte, en materia de convivencia ciudadana, la mayoría de los evaluados conocen lo que hace la JAC; no obstante la mayor proporción no se siente respaldado por esta. Finalmente, el 99% reportó que se presentan distintos tipos de violencia.

Luego de analizar los resultados de este estudio, a continuación se enmarcan algunas sugerencias de intervención.

Tabla 18. Requerimientos y Sugerencias de intervención.

REQUERIMIENTOS	SUGERENCIAS DE INTERVENCION
1. Reforzar la cobertura y efectividad en educación.	<p>Apoyar la creación de un centro de formación para el turismo y el trabajo en esta localidad; aprovechando los privilegios geográficos de la zona, teniendo en cuenta las preferencias en materia de capacitación y la concentración de oficios en el sector turístico; este puede estar asociado al SENA.</p> <p>Se debe tener en cuenta que el costo de matrícula debe ser bajo o subsidiado y debe haber flexibilidad en los horarios de enseñanza y aprendizaje, para poder alternar los estudios con otra ocupación.</p>
2. Ampliar líneas de trabajo.	<p>Generar opciones de microcrédito para la creación o fortalecimiento de pequeñas empresas.</p> <p>Capacitar a la población en creación de empresas.</p>
3. Adecuar las vías de Acceso.	<p>Revisar con Planeación Distrital los proyectos de pavimentación de vías de Santa Ana, dado que se tiene proyectado para iniciar en el 2009 dicha adecuación.</p>
4. Fortalecer el tema de recreación y deporte.	<p>Apoyar la construcción de escenarios deportivos y adecuación de sitios de esparcimiento, así como la conformación de grupos deportivos y culturales para el buen aprovechamiento del tiempo libre.</p>
5. Fortalecer las organizaciones civiles.	<p>Asesorar a la junta de acción comunal, en el desarrollo de propuestas productivas para Santa Ana.</p>
6. Adecuar el alcantarillado y acueducto para esta zona.	<p>Revisar con Planeación Distrital los proyectos que se tienen al respecto y formular un plan de infusión de capital con los gremios del sector productivo y el distrito de Cartagena.</p>

7. FUENTES DE REFERENCIA

Alcaldía de Cartagena de Indias. Decreto 0977 del 2001. "Por medio del cual se adopta el Plan de Ordenamiento Territorial del Distrito Turístico y Cultural de Cartagena de Indias". 2001.

Aristizbal, Javier. Paquete semanal de información jurídica para asambleas y consejos. Cali. 2004.

Cámara de Comercio de Cartagena. Informe del Mercado Laboral. Junio de 2008.

Cartagena Como Vamos. Informes de Gestión. 2006.

Corporación de Turismo de Cartagena. Actividad Turística, 2006.

DANE. Definición de vivienda, 2009.

Institución Educativa Santa Ana. Diagnóstico Santa Ana. 2002.

Legro, River. El desempleo, la mayor problemática que afronta la comunidad afrodescendiente. Cali, 2008.

Ministerio de Educación Nacional: Colombia Aprende. Razas y Grupos Étnicos Colombianos. 2008.

Moreno, Pilar. Antonio de la Torre y Miranda, viajero y poblador. Editorial Planeta, Bogotá. 1993.

8. ANEXOS

ANEXO 1. MAPA DE LA ZONA

